

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LIGNES T73, T75, T76, T77

Ces conditions générales de vente s'appliquent au dispositif de vente <https://vente-carsisere.altibus.com> mis en place par la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

La Région Auvergne Rhône-Alpes (l'Organisateur) a confié à la société Altibus.com le développement du dispositif de vente des lignes été reliant Grenoble aux 2 Alpes, à l'Alpe d'Huez et à la Bérarde.

Par conséquent, Altibus.com n'agit qu'au stade de la commercialisation des billets sans intervenir de quelque manière que ce soit au niveau de l'organisation du service.

Les Organismes restent pleinement responsables du déroulement du service.

Les ventes sont effectuées en temps réel via les serveurs d'Altibus.com en fonction des données de paramétrage du service fournies par l'Organisateur.

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de billets proposés à la vente par la société Altibus.com sur le site <https://vente-carsisere.altibus.com>. Vous êtes tenu d'en prendre connaissance avant tout achat de billet.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) entré en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à :

ALTIBUS – 920 avenue de la Houille Blanche- 73000 Chambéry

Vous déclarez avoir pris connaissance du présent contrat et l'avoir accepté en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande de vos billets. La validation de la commande de billet matérialise votre acceptation, sans restriction ni réserve du présent contrat.

Enfin, vous reconnaissez avoir la capacité requise pour contracter et acquérir des billets proposés sur le site <https://vente-carsisere.altibus.com>

COMMANDE

L'enregistrement d'une commande est réalisé lorsque vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et que vous validez votre commande. En application des dispositions de l'article 1127-2 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat.

Il vous appartient donc de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente des billets sera considérée comme définitive dès que Altibus.com vous aura envoyé la confirmation de l'acceptation de la commande, par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix.

PAIEMENTS

Vous devez effectuer vos paiements par carte bancaire. Altibus.com accepte les paiements des cartes bancaires provenant des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD.

Votre compte bancaire sera débité d'un montant de la commande, dès la validation finale de la transaction dans le cas d'un Paiement sécurisé CB, à l'exception du cas où vous seriez en débit différé auquel cas ce débit sera effectif sur votre compte bancaire en fin de mois.

Un justificatif de commande vous sera automatiquement adressé par e-mail dès que le paiement aura été enregistré.

Pour être valable, le Billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code barre sera désactivé : vous ne pourrez alors pas accéder au service. Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression effective des billets. En tout état de cause, les Billets seront réglés même si vous omettez de les imprimer ou de les télécharger.

SÉCURISATION DES PAIEMENTS

Altibus.com use de l'ensemble des technologies raisonnablement admissibles afin de conférer à son système de paiement en ligne la plus grande fiabilité. La confidentialité des informations bancaires est garantie et sécurisée par le protocole SSL qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges.

Pour lesdits paiements, Altibus.com utilise la solution de paiement de la banque CIC.

BILLET ÉLECTRONIQUE

Dès confirmation de votre commande, vous disposez de votre billet dans votre Espace client ou par réception mail. Ce Billet numérique est à imprimer à domicile sur papier ou à télécharger pour être présenté le jour même au conducteur.

Chaque Billet est muni d'un QR code unique qui vous permet d'accéder à l'autocar.

UTILISATION ET VALIDITÉ DU BILLET

Le Billet est modifiable et remboursable conformément aux Conditions spécifiques de fonctionnement validées lors de votre achat.

CONTRÔLE DES BILLETS ET ACCÈS AU SERVICE

L'Organisateur a la responsabilité d'assurer le contrôle des Billets sauf à avoir délégué cette mission à un tiers. C'est le QR code unique et l'identifiant Billet le cas échéant qui permettront de vérifier la validité de chaque Billet.

FRAUDE

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un Billet de quelque manière que ce soit. La personne qui a reproduit le Billet et l'utilisateur de la copie du Billet sont passibles de poursuites. En cas de perte ou de vol, Altibus.com décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du Billet. Tout Billet perdu ou volé n'est ni échangeable, ni remboursable.

DÉLAI DE RÉTRACTATION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L.221-28 alinéa 12 du code de la consommation, les Billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive.

Votre remboursement ne sera effectué par Altibus.com et pour le compte de l'Organisateur seulement si l'annulation rentre dans le cadre des Conditions spécifique de fonctionnement validées lors de l'achat.

Les ventes de Billets visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litiges les tribunaux Français sont seuls compétents.

SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question, la centrale d'appels régionale est joignable au 04 8000 7000 (choix 3 – département 38)

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

En validant la commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve. Les données enregistrées par Altibus.com font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Vous acceptez par ailleurs les conditions spécifiques de fonctionnement de l'Organisateur, ces dernières venant compléter les présentes conditions.