

# CONDITIONS SPECIFIQUES DE FONCTIONNEMENT

## cars Région en Isère pour l'été 2026

La vente du présent produit intervient dans le cadre du règlement des transports du réseau cars Région en Isère, disponible ici : [cars region isere reglement transport 2025 v2.pdf](#) et des règles de fonctionnement des plateformes de vente en ligne disponibles ici :

- [Lignes T64 et T65 \(Vercors\)](#)
- [Lignes T73 et T76 \(Oisans\)](#)
- [Ligne T77 \(La Bérarde\)](#)
- Les conditions spécifiques liées à l'achat de billets sur ces 3 plateformes de vente sont applicables uniquement sur **les lignes cars Région T64, T65, T75, T76, T73, T77**, dans la limite des courses et des arrêts proposés à la vente. L'accès à bord aux autres courses et autres arrêts de ces mêmes lignes se fait en fonction des places disponibles.
- L'achat de billets sur ces trois plateformes est possible du 15/06/2026 au 12/09/2026 inclus.
- Les points de vente cars Région suivants sont également habilités à vendre des billets sur ces trois plateformes :
  - L'Alpe d'Huez : Office du Tourisme
  - Saint Christophe en Oisans : Office du Tourisme
  - Gare de Grenoble : guichets Billetterie Information Oûra
  - Par téléphone auprès de la centrale d'appels au 04 8000 7000

### 1) Titres de transport réservables

- Les titres de transport sont valables pour le trajet, le jour, l'heure de départ, indiqués sur le billet. Le client peut présenter à l'embarquement son billet imprimé sur support papier (A4), sur un support électronique (smartphone, tablette numérique, Ordinateur portable...). Pour les billets imprimés sur papier, une bonne qualité de l'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés, ou illisibles ne seront pas acceptés à bord et seront considérés comme non valables.
- Le billet comprend un bagage par personne (valise ou sac de voyage de taille standard et d'un poids maximum de 20 kg, déposé en soute. Dimension maximum du bagage : 150 cm (hauteur+largeur+profondeur). Les bagages doivent impérativement être étiquetés avec le nom, le numéro de téléphone et l'adresse du passager concerné. Le passager peut également y faire figurer son adresse de courrier électronique. L'étiquetage des bagages est à la charge du passager et relève de sa seule responsabilité.
- La réservation est possible jusque 15 minutes avant le départ sur les lignes T64, T65, T73, T75 et T76. La réservation est possible jusqu'au départ sur la ligne T77.
- Les trois plateformes de vente sont ouvertes jusqu'au 12 septembre 2026. Toute réclamation adressée au-delà de cette date ne sera pas enregistrée.

#### Titres en vente :

Sur les lignes T64, T65 (Vercors) et T73, T75 et T76 (Oisans) : aller simple (transport seul) au tarif unique de **7,70€** (Plein Tarif 3 zones). La réservation est incluse dans ce tarif. La réservation est gratuite pour les voyageurs abonnés et les usagers porteurs d'un titre valide. En l'absence de réservation préalable, l'accès à bord n'est pas garanti et reste conditionné à la disponibilité des places au sein du car.

Sur la ligne T77 (La Bérarde) : aller simple (transport seul) au tarif unique de 4,30€ (Plein Tarif 1 zone) + frais de réservation à 0,50€ pour un prix total fixé à **4,80€** pour l'achat en ligne. Des frais de réservation à hauteur de **0,50€** seront également appliqués pour les voyageurs abonnés et les usagers porteurs d'un titre valide. La réservation est obligatoire.

#### **2) Remboursement sur <https://vente.carsisere.altibus.com/Reservation/Annulation>**

Le remboursement est possible jusqu'à 14h30 la veille du départ et uniquement sur l'ensemble des billets d'une commande. Pas de demande de remboursement possible pour les achats de « dernière minute », effectués dans un délai compris entre la veille 14h30 et 15 minutes avant l'heure le départ. Les demandes de remboursement effectuées en ligne, sont gratuites et irréversibles. Les frais de réservation ne sont pas remboursables.

#### Procédure :

Le Client se connecte au site <https://vente-carsisere.altibus.com/Reservation/Annulation>

- Il saisit son numéro de billet et le nom de famille indiqué sur le billet
- Il valide l'annulation

Le Client reçoit sur son adresse mail une confirmation de demande d'annulation de sa commande.

Si l'annulation se fait au plus tard la veille du départ avant 14h30 elle donne droit à un remboursement qui interviendra sur le compte bancaire de la carte bancaire ayant servi au règlement initial dans un délai de 4 jours ouvrés. Le remboursement est possible sous réserve que la carte bancaire soit toujours active.

Cas des billets payés par « e.Carte Bleue » : le remboursement de ces billets n'est pas possible en ligne. Dans ce cas, le client effectue sa demande de remboursement par courriel avant 14h30 la veille du départ en précisant le motif de remboursement et les éventuels documents justificatifs à [info38@auvergnerhonealpes.fr](mailto:info38@auvergnerhonealpes.fr) (la vente du présent produit intervient dans le cadre du règlement des transports du réseau cars Région en Isère, disponible ici : [cars\\_region\\_isere\\_reglement\\_transport\\_2025\\_v2.pdf](#)). Les billets remboursés sont neutralisés dans le système de vente en ligne et refusés à l'embarquement à bord du car.

**\* Particularités concernant les remboursements de billets achetés auprès des points de vente cars Région habilités ou achetés par téléphone auprès de la centrale d'appels au 04 8000 7000 (choix 3 – département 38).**

Les billets achetés auprès de ces points de vente sont remboursés uniquement selon les conditions des demandes de remboursement effectuées par écrit. (voir ci-dessous).

### 3) Demande de remboursement effectuée par écrit :

Si le client n'a pas la possibilité d'effectuer la demande de remboursement de sa commande par le site <https://vente-carsisere.altibus.com/Reservation/Annulation> il peut effectuer sa demande par écrit. Cette demande écrite doit être adressée au moins 48 heures avant l'heure de départ du 1er billet de la commande (cachet de la poste ou date envoi du courriel faisant foi). Le numéro de la commande internet, les titres de transport et un Relevé d'Identité bancaire doivent être joints à la demande.

Les frais de réservation ne sont pas remboursables.

Aucune suite ne sera donnée aux dossiers incomplets.

La demande écrite doit être adressée :

- par envoi postal à : La Région Vous Transporte Services - 11 place de la Gare - 38000 Grenoble au moins 48 heures avant l'heure du départ du 1<sup>er</sup> billet de la commande.
- par envoi d'un courrier électronique à : [info38@auvergnerhonealpes.fr](mailto:info38@auvergnerhonealpes.fr) avant 14h30 la veille du départ.

La prise en compte de la demande de remboursement prendra effet à partir de la date de réception du courrier du Client.

Le remboursement n'est possible que sur l'ensemble des billets d'une commande.

### 4) Echange d'une réservation sur <https://vente-carsisere.altibus.com/Reservation/Modification>

Le client a la possibilité d'effectuer l'échange d'une réservation gratuitement sur <https://vente-carsisere.altibus.com/Reservation/Modification> jusqu'à 14h30 la veille du départ du billet à échanger.

- Pour effectuer la modification du billet, le Client devra se munir de son numéro de billet (commençant trois ou quatre lettres suivi de chiffres), saisir le nom de famille indiqué sur le billet et choisir les nouveaux horaires souhaités. Seules les modifications des jours et horaires de départ/d'arrivée sont possibles. Dans le cas d'une modification du lieu de départ/d'arrivée ou du nombre de personnes, cela revient à une annulation.
- La modification est possible dans la limite des places disponibles sur les nouveaux horaires souhaités.
- Les Billets aller/retour sont indissociables. Les modifications concernent le dossier de réservation dans son ensemble, il n'est donc pas possible de modifier un seul passager ou trajet. A l'intérieur d'une commande effectuée pour plusieurs passagers, l'échange des billets que d'une partie des passagers n'est pas possible.
- L'échange d'une réservation est possible uniquement si le billet que l'on veut échanger est encore en vente.
- Les billets initiaux qui ont été échangés sont neutralisés dans le système de vente et sont refusés à l'embarquement à bord du car.

#### \* Particularités concernant les échanges de réservation :

1. Demande d'échange de billets achetés auprès des points de vente cars Région habilités :

Le client s'adresse au point de vente, muni de ses titres de transport à échanger avant 14h30 la veille du départ selon les conditions d'ouverture des points de ventes habilités à vendre des billets.

Les horaires d'ouverture de ces points de ventes sont accessibles sur la page [Points de vente cars Région Isère - La région vous transporte](#) du réseau cars Région en Isère.

2. Demande d'échange de billets achetés par téléphone auprès de la centrale d'appels au 04 8000 7000 (choix 3 – département 38)

Le client appelle la centrale d'appels avant 14h30 la veille du départ selon les conditions d'ouvertures muni de son numéro de commande à échanger et de son adresse de messagerie

La centrale d'appels est ouverte du lundi au samedi de 8h à 19h.